

FORMATION PROCESS COM'

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

OBJECTIFS

Mieux se connaître

- **Identifier** le type de personnalité et son évolution dans le temps
- **Repérer** ses conditions de réussites et savoir les utiliser
- **Identifier** les situations sources de stress et apprendre à les gérer
- **Repérer** les sources de motivation de vos interlocuteurs
- **Adapter** sa communication à un groupe



DATE

NOUS CONSULTER

2 JOURS, 14H



TARIFS

Personnel / intra entreprise : **900€ + test**

Intra-entreprise : **sur devis**



LES FORMATEURS

Formateur certifié PCM

PUBLICS ET PRÉREQUIS :

Tout public — sans prérequis



Accessibilité : Nous contacter pour que nous puissions mettre en place les conditions d'accueil et de suivi de la formation adaptées aux personnes en situation de handicap

MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Outils de visio conférence, vidéos, powerpoint

Approche pédagogique active : apprentissage au modèle, réflexions, exercices, cas pratiques

ÉVALUATION DES ACQUIS



Évaluation finale

Certificat de réalisation

PROGRAMME

1. **MIEUX SE CONNAÎTRE**
2. **DÉCOUVERTE DU MODÈLE PROCESS COM**
Immeuble de personnalité
Les 6 types de personnalités
3. **APPRENDRE À RECONNAÎTRE LE PROFIL DE SON INTERLOCUTEUR**
4. **REMISE À CHACUN DE SON INVENTAIRE**
5. **MIEUX COMMUNIQUER**
Les canaux de communication
Clefs d'entrée pour bien communiquer
S'adresser à chaque type de personnalité
Adapter sa communication à un groupe
6. **COMPRENDRE ET GÉRER LES COMPORTEMENTS SOUS STRESS**
Les 3 degrés de mécommunication
Utiliser le bon canal
7. **EXERCICES DE MISE EN SITUATION**
8. **MOMENTS D'ÉCHANGES**
9. **DÉFINIR SON PLAN DE PROGRÈS PERSONNEL**